



PROGRAMME D'UNIFORMES INSTRUCTIONS GÉNÉRALES

Deux façons de commander :

- 1- Remplir un bon de commande et le télécopier directement au fournisseur Les Vêtements Utility au numéro 1 800 668-8488 ou communiquer avec le service à clientèle au 1 888 668-8489.
- 2- Passer des commandes en ligne sur le site Web du fournisseur
 - a) Se rendre au www.utilitygarments.ca
 - b) Choisir le site en français
 - c) Cliquer sur « Catalogue pour nos clients » (dans le menu à gauche), puis cliquer sur le lien figurant sous le logo NAPA AutoCare correspondant.
 - d) Dans la fenêtre, entrer le nom d'utilisateur (numéro AutoCare) et le mot de passe (code postal de l'atelier en lettres minuscules, sans espace).
 - e) Passer la commande.

Tableau des tailles

Avant de commander les uniformes, veuillez-vous assurer que les mensurations ont été prises adéquatement, avec un ruban à mesurer placé directement sur le corps, sans serrer. Les mensurations doivent être comparées avec celles du *Tableau des tailles* pour choisir la taille appropriée. Afin que nous puissions mieux vous servir, il est important que les mensurations de chacun des employés soient inscrites dans la section réservée à cette fin sur le bon de commande.

Garantie Les Vêtements Utility inc.

Les Vêtements Utility garantit la qualité de tous ses uniformes et réparera ou remplacera à ses frais tout vêtement comportant des imperfections. Chaque vêtement doit être essayé dès la réception de la commande. Les demandes de retour d'uniformes neufs (pour les échanger pour une taille différente ou pour obtenir un crédit) seront rejetées si les vêtements sont usés ou sales, s'ils ont été modifiés ou si une broderie a été ajoutée.

Retours de marchandise

Les retours de marchandise sont acceptés dans les cas de vêtements comportant des imperfections, d'erreur de grandeur ou d'expédition. Toute réclamation doit être télécopiée dans les dix (10) jours suivant la réception de la commande. Les retours doivent être faits dans les trente (30) jours suivant la date de livraison et être accompagnés du formulaire *Autorisation de retour* dûment rempli. Les vêtements doivent être expédiés directement à :

Les Vêtements Utility inc.
Service à la clientèle
7160, rue Clark, Montréal (QC) H2S 3G4
Téléphone : 1 888 668-8489
Télécopieur : 1 800 668-8488

Nous vous suggérons de détruire toute documentation et tout bon de commande liés aux programmes précédents.



TABLEAU DES TAILLES

Comment bien choisir la taille de vos vêtements

Avant de commander vos uniformes, prenez soigneusement vos mesures, directement sur le corps et sans serrer le ruban à mesurer. Comparez vos mesures avec celles du tableau ci-après pour choisir la taille à commander.

Note : Deux longueurs de manche sont disponibles pour les chemises d'hommes (Régulier, 33 po et Grand, 35 po); veuillez le spécifier lors de la commande.

HOMMES

CHEMISES - POLOS - CHANDAIL - MANTEAUX - VESTES

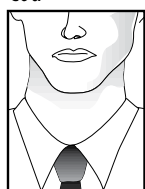
Taille à commander	XP		P		M		G		XG		2XG		3XG		4XG		5XG		6XG	
Tour du coup	13	13½	14	14½	15	15½	16	16½	17	17½	18	18½	19	19½	20	20½	21	21½	22	22½
Tour de la poitrine	30	32	34	36	38	40	42	44	46	48	50	52	54	56	58	60	62	64	66	68

PANTALONS-CEINTURES

Taille à commander	24	26	28	30	32	34	36	38	40	42	44	46	48	50	52	54	56	58	60	62
Tour des hanches	30	32	34	36	38	40	42	44	46	48	50	52	54	56	58	60	62	64	66	68

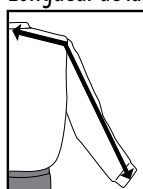
Comment prendre vos mesures

Cou



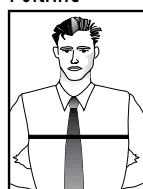
Mesurez autour du cou. Le ruban doit être ajusté de façon confortable.

Longueur de la manche



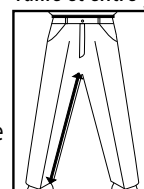
Mesurez à partir du centre extérieur du col, en passant sur l'épaule et le long du coude, jusqu'à la longueur de manche désirée.

Poitrine



Mesurez par-dessus la chemise; en dessous des bras, autour de la partie la plus forte de la poitrine et des omoplates.

Taille et entre-jambes



Mesurez à l'endroit où vous portez votre pantalon et mesurez de la fourche jusqu'au-dessus du soulier.

FEMMES

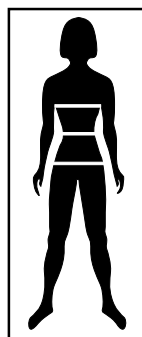
CHEMISIERS - POLOS - CHANDAIL - VESTES

Taille à commander	XP		P		M		G		XG		2XG		3XG	
Tour de la poitrine	35	36	37	38	39½	41	43	45	47	49	51	53	55	57
Tour de taille	26	27	28	29	30½	32	34	36	38	40	42	44	46	48

PANTALONS - BERMUDAS - CEINTURES

Taille à commander	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28	30
Tour de taille	26	27	28	29	30½	32	34	36	38	40	42	44	46	48
Tour des hanches	37	38	39	40	41½	43	45	47	49	51	53	55	57	59

Comment prendre vos mesures



Poitrine

Mesurez en dessous des bras, autour de la partie la plus forte de la poitrine et des omoplates.
Important : « buste » ne signifie pas la grandeur du soutien-gorge.

Taille

Mesurez autour de la partie la plus petite de la taille.

Hanches

Mesurez autour de la partie la plus forte, approximativement 7 pouces au-dessous de la taille.

Longueur du pantalon

Mesurez à partir de la taille jusqu'au-dessus du soulier.